

### Uvodne odredbe

1. Obiteljsko članstvo podrazumijeva obitelj odnosno zajednicu obiteljskog života koju čine roditelji, partneri te njihova djeca do 25. godine života, uključujući i djecu koja ne žive s obitelji ako nisu zasnovala vlastitu obitelj. Obiteljsko članstvo podrazumijeva i jednoroditeljske obitelji koje čine jedan roditelj i dijete ili djeca, kao i obitelji bez djece. Članovi Obiteljskog članstva mogu biti redovni i nominalni članovi Hrvatskog autokluba (u daljnjem tekstu: HAK).

2. Obiteljsko članstvo u pravilu čini jedan nositelj članstva i ostali članovi obitelji. Obiteljsko članstvo čine najmanje dvije osobe sukladno točki 1. ovih Pravila, bez ograničenja najvećeg broja članova.

3. Nositelj Obiteljskog članstva potpisom pristupnice Obiteljskog članstva modela EUROPA prihvaća ovdje navedena i utvrđena Pravila Obiteljskog članstva modela EUROPA (u daljnjem tekstu: Pravila), koja se slijedom navedenog primjenjuju na sve članove Obiteljskog članstva.

4. Članske pogodnosti Obiteljskog članstva modela EUROPA ostvaruju se na teritoriju Republike Hrvatske i u inozemstvu.

5. HAK se obvezuje svim članovima Obiteljskog članstva izdati iskaznicu s naznakom članskog modela EUROPA.

6. Članske pogodnosti vezane uz vozilo i pomoć na cesti mogu se koristiti samo za propisno registrirana vozila.

7. U sve novčane iznose članskih pogodnosti (bonuse) uključen je i porez na dodanu vrijednost (PDV).

8. Članovi Obiteljskog članstva pojedinačno mogu koristiti članske pogodnosti modela EUROPA definirane ovim Pravilima do iskorištenja iznosa propisanih zajedničkih bonusa. Članovi Obiteljskog članstva snose troškove koji premašuju bonuse navedene u ovim Pravilima i to prilikom potpisivanja računa za uslugu kojom je prekoračen predmetni bonus. Nositelj Obiteljskog članstva tijekom članske godine može u svoje Obiteljsko članstvo dodati nove članove obitelji. Članska godina navedenim dodanim članovima Obiteljskog članstva završava istog datuma kada i nositelju Obiteljskog članstva.

### Članarina

9. Godišnja članarina za Obiteljsko članstvo modela EUROPA iznosi 110,00 €.

### Definicije pojmova

10. Pod pojmom cesta podrazumijevaju se sve javne ceste, odnosno sve ceste osim seoskih, poljskih i šumskih puteva, puteva na nasipima za obranu od poplava i zemljanih cesta.

11. Pod pojmom vozilo podrazumijeva se osobni automobil (kategorija vozila M1) - motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba koje, osim sjedala za vozača, ima najviše osam sjedala i teretni automobil (kategorija vozila N1) - motorno vozilo za prijevoz tereta najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma. Vozilo može vući prikolicu najveće dopuštene mase do 3.500 kilograma.

12. Pod pojmom Pomoć na cesti podrazumijeva se usluga dijagnoze ili otklona kvara na vozilu na cesti te usluga prijevoza vozila ako kvar nije moguće otkloniti.

13. Pod pojmom Dodatne usluge podrazumijevaju se usluge koje se članu Obiteljskog članstva pružaju prema potrebi i to: zamjena žarulje kratkog svjetla (u noćnim uvjetima vožnje ili uvjetima smanjenje vidljivosti) na vozilu, istakanje pogrešno uočenog goriva u spremnik goriva u vozilu, zamjena kotača na vozilu, otvaranje vozila u slučaju zaključavanja ključa u vozilu ili nefunkcionalne vanjske brave na vratima vozača vozila, te osposobljavanje nefunkcionalne unutarnje brave (na upravljaču) za pokretanje vozila.

14. Pod pojmom nastavak putovanja podrazumijeva se nastavak putovanja od mjesta nastanka kvara na vozilu, odnosno prometne nesreće, ako je to mjesto 100 ili više km udaljeno od adrese prebivališta člana Obiteljskog članstva.

### Članske pogodnosti Obiteljskog članstva modela EUROPA

15. Obiteljsko članstvo u članskoj godini može koristiti sljedeće pogodnosti:

- besplatne usluge Pomoći na cesti i Dodatne usluge do ukupnog iznosa bonusa od 550,00 €;

- jednu besplatnu uslugu Prijeevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, najviše do iznosa bonusa od 700,00 €;

- jednu besplatnu uslugu organizacije i prijevoza vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija) do ukupnog iznosa bonusa od 800,00 €, ako kvar na vozilu ne može biti otklonjen u roku od sedam radnih dana;

- neograničen broj usluga uz naplatu prema Pregledu naknada za usluge tehničke pomoći;

- u slučaju kvara vozila ili prometne nesreće tijekom članske godine može koristiti jednu od usluga:

1) korištenje vozila Rent-a-Car-a za nastavak putovanja do otklona kvara, najdulje pet dana i najviše do iznosa od 70,00 € po danu za korištenje vozila Rent-a-Car-a, ili

2) smještaj, do tri dana i najviše do iznosa od 70,00 € po noćenju s doručkom za svakog člana Obiteljskog članstva koji se nalazio u vozilu, ili

3) nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja javnim prijevozom, najviše do iznosa od 60,00 € za svakog člana Obiteljskog članstva koji se nalazio u vozilu;

- kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozila;

- besplatno čuvanje, na teritoriju Republike Hrvatske, vozila u kvaru ili oštećenoga u prometnoj nesreći, do najdulje sedam dana;

- jednokratnu novčanu pomoć u slučaju smrti člana Obiteljskog članstva u iznosu od 1.400,00 € ili u slučaju tjelesnog oštećenja člana Obiteljskog članstva do maksimalnog iznosa od 2.800,00 €, proporcionalno stupnju tjelesnog oštećenja, kada smrt odnosno tjelesno oštećenje nastane kao posljedica prometne nesreće;

- neograničeni broj pravnih savjeta o cestovnom prometu i vozilu;

- besplatno primanje jednog članskog glasila Revija HAK (u tiskanom ili elektroničkom obliku - prema odabiru nositelja Obiteljskog članstva);

- popuste u programu "HAK preporučuje";

- sudjelovanje u HAK-ovu programu vjernosti.

Maloljetni članovi Obiteljskog članstva ne mogu koristiti pogodnosti vezane uz vozilo i to Pomoć na cesti, Prijeevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, prijevoz vozila uz naplatu prema cjeniku, čuvanje vozila, Kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozila.

Član Obiteljskog članstva koji navršši 25 godina života tijekom članske godine koristi članske pogodnosti do isteka članske godine Obiteljskog članstva.

16. U sve navedene iznose bonusa uključen je i porez države u kojoj je ispostavljen račun za obavljene usluge, koji odgovara PDV-u.

17. Ako je račun ispostavljen u inozemstvu i u stranoj valuti, preračunat će se prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan datuma računa.

### Ostvarivanje pogodnosti

18. Pogodnosti vezane uz vozilo (Pomoć na cesti, Dodatne usluge i Prijeevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe) članovi Obiteljskog članstva ostvaruju pozivom Kontaktom centru HAK-a na jedinstveni broj

telefona 1987. Ako se poziv upućuje iz inozemstva potrebno je nazvati +385 1 1987 ili +385 1 469 3700. Kontaktni centar HAK-a na raspolaganju je 24 sata dnevno sve dane u godini.

19. Pri ostvarivanju svih pogodnosti, članovi Obiteljskog članstva se trebaju identificirati predočenjem članske iskaznice i osobnog dokumenta koji nedvojbeno potvrđuje identitet člana Obiteljskog članstva.

### Pomoć na cesti

20. Članske pogodnosti Pomoć na cesti i Dodatne usluge članovi Obiteljskog članstva mogu ostvariti višekratno tijekom članske godine, uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom član Obiteljskog članstva upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio pomoć na cesti i pričekao pružanje usluge.

21. Prilikom dojava, član Obiteljskog članstva je obavezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila u kvaru, registarsku oznaku vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi, opis kvara te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

22. Kontaktni centar HAK-a će nakon provjere podataka organizirati pomoć na najbolji i najefikasniji način, obavijestivši pritom člana Obiteljskog članstva kada će usluga biti pružena. HAK se obvezuje da će intervencijsko vozilo najkasnije 45 minuta po primitku poziva biti na mjestu kvara bilo gdje u Republici Hrvatskoj, osim u slučaju kada se mjesto kvara nalazi na otoku i u slučaju kada vremenske prilike onemogućavaju postupanje u navedenom roku.

23. Kontaktni centar HAK-a može na temelju indikacija o vrsti kvara ili potrebe za Dodatnim uslugama, odnosno iz informacija dobivenih od člana Obiteljskog članstva, odlučiti treba li pokušati otkloniti kvar ili pružiti Dodatnu uslugu na licu mjesta ili je primjerenije odmah organizirati uslugu prijevoza vozila.

24. Pomoć na cesti i Dodatne usluge će se pružati na cesti, na adresi prebivališta člana Obiteljskog članstva, na parkiralištima, javnim garažama i benzinskim postajama. Intervencija Pomoći na cesti na navedenim mjestima ograničena je na otklanjanje manjih kvarova.

25. Ako je kvar vozila takav da otklon kvara na licu mjesta nije moguć, vozilo će biti prevezeno do najbliže radionice ili ovlaštenog servisa, po procjeni HAK-a. Ako do kvara vozila dođe u mjestu gdje postoji više radionica ili ovlaštenih servisa, član Obiteljskog članstva može odabrati u koji želi prevesti vozilo. Ako se vozilo ne može popraviti u radionici ili ovlaštenom servisu tijekom radnog dana, član Obiteljskog članstva može odabrati kamo će vozilo biti prevezeno, pri čemu sukladno točki 8. ovih Pravila snosi trošak pružene usluge koji prelazi iznos preostalog bonusa Pomoći na cesti uz ograničenje visine troška iznosom preostalog bonusa Pomoći na cesti. Navedeno načelo primjenjuje se i za Dodatne usluge.

26. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i sl. ulaze u obračun naknada za usluge Pomoći na cesti i Dodatne usluge, ali za člana Obiteljskog članstva su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

27. Ako zbirni troškovi višekratnih usluga Pomoći na cesti i/ili Dodatnih usluga budu veći od ukupno 550,00 € u članskoj godini, razliku podmiruje član Obiteljskog članstva prilikom potpisivanja računa za pruženu uslugu kojom je prekoračen navedeni bonus.

28. Troškove za dijelove koji su pri otklonu kvara ili pružanju Dodatne usluge eventualno ugrađeni u vozilo član Obiteljskog članstva podmiruje u punom iznosu i ti se troškovi ne ubrajaju u obračun usluge.

29. Nakon završetka intervencije član Obiteljskog članstva obavezu svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu Pomoći na cesti ili pruženu Dodatnu uslugu.

## Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe

30. Člansku pogodnost Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe član Obiteljskog članstva može ostvariti jednom tijekom članske godine i samo za jedan od predviđenih slučajeva (slučaj prometne nesreće ili slučaj krađe). Pogodnost prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće član Obiteljskog članstva ostvaruje uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom član Obiteljskog članstva upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na jedinstveni broj 1987 zatražio prijevoz vozila i sačekao pružanje usluge. Predmetna usluga će se pružiti ako je vozilo u prometnoj nesreći tako oštećeno da ne može samostalno nastaviti vožnju ili nastavkom vožnje ugrožava sigurnost putnika ili drugih sudionika u prometu. Član Obiteljskog članstva može koristiti prijevoz vozila od mjesta prometne nesreće do mjesta po njegovom odabiru, a najviše do iznosa bonusa. Pogodnost prijevoza vozila u slučaju krađe član Obiteljskog članstva može ostvariti ako je vozilo bilo ukradeno, a krađa prijavljena policiji koja je potom pronašla vozilo. Član Obiteljskog članstva ima mogućnost organiziranog povratka vozila od mjesta pronalaska vozila do adrese njegovog prebivališta, a najviše do iznosa bonusa.

31. Prilikom dojava kojom se traži ostvarivanje pogodnosti Prijevoz vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, član Obiteljskog članstva je obvezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila, registarsku oznaku vozila, što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi te druge podatke koje operater Kontaktnog centra HAK-a zatraži.

32. Ako je članu Obiteljskog članstva potrebna liječnička pomoć pa je napustio mjesto prometne nesreće, pogodnost prijevoza u slučaju prometne nesreće može zatražiti druga osoba iz vozila, poštujući gore navedenu proceduru prijave. HAK zadržava pravo provjere pružene liječničke pomoći, a u slučaju utvrđivanja zloupotrebe član Obiteljskog članstva snosi troškove prijevoza. U slučaju hospitalizacije i kada član Obiteljskog članstva ne može utjecati na prijevoz vozila s mjesta nesreće do mjesta gdje je vozilo smješteno, član Obiteljskog članstva može naknadno zatražiti prijevoz vozila od mjesta gdje je vozilo smješteno do mjesta po njegovom izboru, a najviše do iznosa bonusa.

33. Troškovi cestarine, mostarine, tunelarine, trajekta, čuvanja vozila i slično, ulaze u obračun naknada za pogodnosti Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe, ali za člana Obiteljskog članstva su besplatni ako su obuhvaćeni predmetnim bonusom.

34. Ako troškovi usluge Prijevoza u slučaju prometne nesreće ili krađe budu veći od 700,00 €, član Obiteljskog članstva podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

35. Nakon završetka intervencije član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće ili krađe.

## Povratak vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija)

36. Članska pogodnost Povratka vozila u kvaru (temeljem točke 12. ovih Pravila), iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija) može se ostvariti jednom tijekom članske godine uz uvjet da je u trenutku nastanka potrebe za uslugom član Obiteljskog članstva upravljao vozilom ili se nalazio u vozilu, te je pozivom na broj +385 1 1987 ili +385 1 469 3700 zatražio uslugu Pomoći na cesti i pričekao pružanje usluge.

37. Ako je vozilo u kvaru prevezeno u servis u inozemstvu, ali kvar ne može biti otklonjen u roku od sedam radnih dana, HAK će organizirati prijevoz vozila iz inozemstva u Republiku Hrvatsku, u odgovarajući servis ili na adresu prebivališta ili boravišta člana Obiteljskog članstva.

38. Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično, uračunavaju se u obračun cijene usluge, ali su za člana Obiteljskog članstva besplatni ako ne premašuju bonus.

39. Ako troškovi usluge Povratka vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija) budu veći od 800,00 € član Obiteljskog članstva podmiruje razliku prilikom potpisivanja računa.

40. Nakon pružene usluge Povratka vozila u kvaru iz inozemstva u Republiku Hrvatsku (repatrijacija), član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu člansku pogodnost.

## Vozilo za nastavak putovanja

41. Pogodnost vozila za nastavak putovanja može se ostvariti jednom tijekom članske godine, ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti (temeljem točke 12. ovih Pravila) ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Pogodnost korištenja vozila za nastavak putovanja može se ostvariti samo ako je zatražena istog dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Otklonom kvara, povratkom člana Obiteljskog članstva u mjesto stanovanja ili povratkom vozila i člana Obiteljskog članstva u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlaštenu servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

42. Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta ili boravišta člana Obiteljskog članstva (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti istog dana kada je nastao, član Obiteljskog članstva može koristiti uslugu vozila za nastavak putovanja za vrijeme popravka vozila u radionici ili ovlaštenom servisu, do najdulje pet dana, uz maksimalni iznos od 70,00 € za dnevni najam vozila. Član Obiteljskog članstva može koristiti ovu uslugu ako ima valjanu kreditnu karticu, koja je osigurana za slučaj prekoračenja navedenih troškova. Član Obiteljskog članstva sam snosi troškove najma koji su veći od navedenog maksimalnog iznosa, trošak goriva, dodatnog osiguranja i cestarina, tunelarina i sl. Kod korištenja vozila za nastavak putovanja, vrijede opći uvjeti društva (Rent-a-Car) od kojeg je vozilo unajmljeno.

## Smještaj

43. Pogodnost smještaja može ostvariti Obiteljsko članstvo jednom tijekom članske godine, ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti (temeljem točke 12. ovih Pravila) ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Pogodnost korištenja smještaja može se koristiti samo ako je zatražena istog dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Otklonom kvara, povratkom člana Obiteljskog članstva u mjesto stanovanja ili povratkom vozila i člana Obiteljskog članstva u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlaštenu servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

44. Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta ili boravišta člana Obiteljskog članstva (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, svaki član Obiteljskog članstva koji se nalazio u vozilu može koristiti uslugu tri dana smještaja, do maksimalnog iznosa od 70,00 € po osobi za jedno noćenje s doručkom. Ako su jedinični troškovi smještaja po članu Obiteljskog članstva veći od navedenih, član Obiteljskog članstva snosi trošak smještaja koji prelazi iznos od 70,00 € za svako noćenje s doručkom.

## Nastavak putovanja ili povratak u mjesto stanovanja

45. Pogodnost nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja može Obiteljsko članstvo ostvariti jednom tijekom članske godine, ako je prethodno zatražena usluga Pomoći na cesti (temeljem točke 12. ovih Pravila) ili Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Pogodnost nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja javnim prijevozom može se koristiti ako je zatražena u roku od sedam radnih dana od dana kad je zatražena usluga Pomoći na cesti, a kvar na vozilu nije otklonjen, ili kad je zatražena usluga Prijevoza vozila u slučaju prometne nesreće. Otklonom kvara, povratkom člana Obiteljskog članstva u mjesto stanovanja ili povratkom vozila i člana Obiteljskog članstva u mjesto stanovanja odnosno u radionicu ili ovlaštenu servis najbliži mjestu stanovanja, prestaje mogućnost korištenja ove pogodnosti.

46. Ako se 100 ili više km od adrese prebivališta ili boravišta člana Obiteljskog članstva (za što se koristi opcija izračuna najkraće rute službene internetske karte HAK-a), dogodila prometna nesreća odnosno kvar koji nije moguće otkloniti tijekom radnog dana, svaki član Obiteljskog članstva koji se nalazio u vozilu može nastaviti putovanje ili vratiti se u mjesto stanovanja vlakom ili autobusom, a HAK se obvezuje nadoknaditi trošak karte za svakog člana Obiteljskog članstva u vozilu do iznosa od 60,00 €. Ako su jedinični troškovi prijevoza po članu Obiteljskog članstva veći od navedenih, član Obiteljskog članstva snosi trošak prijevoza koji prelazi iznos od 60,00 €.

## Kombiniranje usluga

47. Pogodnosti vozila za nastavak putovanja, smještaja i nastavka putovanja ili povratka u mjesto stanovanja ne mogu se međusobno kombinirati. Ostvarivanjem jedne od navedenih pogodnosti gubi se mogućnost korištenja ostale dvije.

## Kontrolni pregledi i ostale pogodnosti vezane uz vozilo

48. Kontrolni pregledi i ostale pogodnosti vezane uz vozilo mogu se ostvariti tijekom članske godine na području Republike Hrvatske.

49. Pogodnost Kontrolnih pregleda vozila Obiteljskog članstva obuhvaća jednu provjeru ispravnosti rada motora, te jednu kontrolu i podešavanje svjetala.

50. Ostale pogodnosti vezane uz vozilo obuhvaćaju demontažu i montažu guma te balansiranje kotača na vozilu. Obiteljsko članstvo može ove pogodnosti koristiti dva puta tijekom članske godine.

51. Član Obiteljskog članstva ostvaruje Kontrolne preglede i ostale pogodnosti vezane uz vozilo najavom u radionicu autokluba.

52. Prilikom ostvarivanja pogodnosti Kontrolnih pregleda i ostalih pogodnosti vezanih uz vozilo član Obiteljskog članstva je obvezan dati sljedeće podatke: članski broj, ime i prezime, marku i tip vozila, registarsku oznaku vozila te druge podatke koji se od njega zatraže.

53. Član Obiteljskog članstva obvezno svojim potpisom potvrđuje pruženu uslugu po osnovi pogodnosti Kontrolnih pregleda i ostalih pogodnosti vezanih uz vozilo.

## Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja

54. Jednokratna novčana pomoć u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja člana Obiteljskog članstva ostvaruje se tijekom članske godine sukladno Pravilniku o ostvarivanju jednokratne novčane pomoći u slučaju smrti ili tjelesnog oštećenja kao posljedice prometne nesreće korisnika članskih pogodnosti Hrvatskog autokluba.

## Pravni savjet o cestovnom prometu i vozilu

55. Pogodnost pravnog savjetovanja član Obiteljskog članstva ostvaruje kontaktiranjem Sektora članstva HAK-a, telefonom, elektroničkom poštom, pismom ili drugim načinom komunikacije pri kojem je moguće nedvojbeno potvrditi identitet člana Obiteljskog članstva.

## Završne odredbe

56. Ako je nositelj Obiteljskog članstva član HAK-a, zbog kontinuiteta njegovog članstva, učlanjivanje njegove obitelji u Obiteljsko članstvo ne smatra se novim članstvom u HAK-u. Član HAK-a čija se obitelj učlanjuje u Obiteljsko članstvo mora biti nositelj Obiteljskog članstva ako je naveden na pristupnici za Obiteljsko članstvo.

57. Ova Pravila stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. siječnja 2024.